

100012, Қарағанды обл., Қарағанды қ.
пр. Н. Назарбаев, 33/3 кұрылыс. Тел: 8 (7212) 952313
E-mail: priemnaya.coal@kazakhmys.kz
БИН 181140026916
ЖСК KZ45821ZZ0T010000007
БСК KINCKZKA
«Bank RBK» АК
КБЕ 17

100012, Қарағанды обл., Қарағанды қ.
пр. Н. Назарбаев, 33/3. Тел: 8 (7212) 952313
E-mail: priemnaya.coal@kazakhmys.kz
БИН 181140026916
ИИК KZ45821ZZ0T010000007
БСК KINCKZKA
АО «Bank RBK»
КБЕ 17

2026 жылғы 25 қарқуісін
№ 01-1 СК-01-845

от 25 сентябры 2026 года
№ 01-1 СК-01-845

Директору
ТОО «Rating»
Левитанусу Д.А.

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Настоящим ТОО «Kazakhmys Coal» (Қазақмыс Коал) предоставляет отзыв о сотрудничестве с ТОО «Rating», которое разработало, установило и в период с 2021 года по настоящее время осуществляет сопровождение автоматизированной системы учета вахтового питания по свободной раздаче работников компании.

В процессе эксплуатации системы специалистами ТОО «Rating» обеспечивается комплексное сопровождение программного решения, направленное на поддержание ее стабильной работы, оперативное решение возникающих вопросов и дальнейшее развитие функциональных возможностей с учетом потребностей предприятия и пользователей системы.

В рамках сопровождения АСУ «ЛПП» ТОО «Rating» выполняет следующие виды работ:

- консультирование пользователей по вопросам работы с системой;
- техническое сопровождение и мониторинг работоспособности системы;
- оперативное выявление и устранение возникающих неисправностей и ошибок;
- настройка и адаптация функциональных возможностей системы в соответствии с требованиями предприятия;
- выполнение работ по модернизации и развитию системы;
- оказание методической и технической поддержки ответственным сотрудникам предприятия;

- оперативное реагирование на обращения пользователей и возникающие в процессе эксплуатации вопросы.

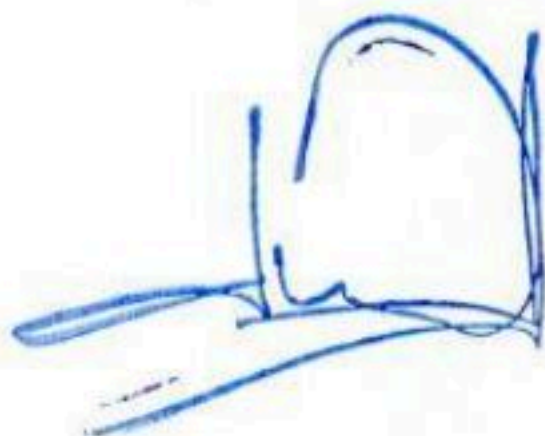
За период эксплуатации автоматизированной системы учета питания специалисты ТОО «Rating» обеспечивают стабильное функционирование и своевременное решение возникающих задач. При выполнении работ учитывается специфика производственного объекта, особенности организации вахтового питания и практические потребности пользователей.

ТОО «Rating» зарекомендовало себя как надежный и компетентный партнер, обеспечивающий качественное сопровождение программного решения на протяжении всего периода его эксплуатации. Специалисты компании оперативно реагируют на обращения, оказывают необходимую консультационную и техническую поддержку, а также принимают участие в совершенствовании системы.

Отдельно отмечаем профессиональный подход специалистов ТОО «Rating», заинтересованность в поддержании работоспособности системы и конструктивное взаимодействие с представителями предприятия.

В настоящее время автоматизированная система учета питания продолжает использоваться на объекте в штатном режиме, а ТОО «Rating» осуществляет ее техническое и консультационное сопровождение.

Генеральный директор
ТОО «Kazakhmys Coab»
(Казахмыс Коал)



А.Ю. Гаевский